

找回失去的记忆

随着人们生活节奏的加快，需要记住的事件更多也更繁杂，所谓“好记性不如烂笔头”，多数人会选择将重要的事写在笔记本上来提醒自己。同样，一些日常生活中所接触的票根、收据、发票甚至报纸，也会被人们留存下来以备不时之需。但是，随着时间的流逝，曾经的笔记本可能会出现掉页，留存的票根、收据等可能也会出现字迹褪色、以致无法辨认，使得我们本想借助它们来记住或证明一些事情的愿望破灭。但是，通过文件检验技术，我们可以在一定程度上把文件材料上失去或丢掉的内容进行修复，找回失去的记忆。

案例一

1、案情介绍

2006年1月19日，一名神色焦急的男子来到我中心，手里拿着一个蓝色的记事本，该男子向我中心接案人员介绍说，他姓张，在去年因生意需要向朋友郭某借款肆佰壹拾万元人民币，随后不久，他就用妻子的钱先归还了一部分欠款拾万元整，当即郭某在他的蓝色记事本上写下了收条。当他回家后，他妻子将该收条从记事本上撕下，单独保存起来。但时隔一年，他妻子突然发现郭某写下的收条已经无法找到。便将此事告诉了他。他怕郭某知道此事后，如果不承认写过收条怎么办，自己就会蒙受损失，故来到我中心寻求帮助。

根据案情，若当事人张某所说属实，其记事本丢失页后面的空白页上一定会有压痕字迹，因该记事本在郭某写过收条后，张某未在记

事本上书写过任何字迹，那么郭某所写收条的内容就应该在后面的空白页上留下书写字迹压痕。故我中心决定对其记事本上书写收条后面空白页上的压痕字迹内容进行鉴定，打消张某的顾虑，防止今后可能发生的纠纷。

2、委托鉴定

我中心鉴定人员将初步的鉴定想法与张某沟通后，张某于当日便在我中心办理了司法鉴定委托手续，送检的材料为：由大枫企业（地址：武汉市吴家山大枫工业园）生产的“玛丽”牌蓝色封皮记事本（100K050型 磨砂 PP 办公双线环 42sheets 103）一本。记事本封皮有“1、2、3、4”“NOTEBOOK”“OFFICE”等字样的为正面，记事本封皮有条形码、企业名称与品牌、企业地址等的为底面（见附图1）。

鉴定要求：对记事本中空白页上是否有压痕字迹及压痕字迹的内容进行鉴定。

3、检验分析

接受张某的委托后，我中心鉴定人员对蓝色记事本进行了初步检验。发现该记事本有二十页，前十五页有可见字迹内容，其余页均为空白页（见附图2）。在侧光条件下，对记事本中空白页进行检验，发现其上有压痕字迹。说明记事本中的空白页上留下了前页书写文字的压痕，而该压痕字迹是否就是张某所丢失的收条留下的压痕字迹呢？在侧光条件下，已经无法对该压痕字迹的内容进行辨读。于是，我中心鉴定人员决定利用静电压痕显现仪对空白页上的压痕字迹进行检验，以辨读出其内容。

静电压痕显现仪简称静电压痕仪，它是基于电容器原理，通过对有印压痕迹的纸张充电，使文件上印压痕迹与纸张平面之间形成电位差，并感应成像薄膜形成稳定的静电图像，再通过黑色显影粉末将成像薄膜上的静电图像显现成可见的图像，最后可通过拍照和粘贴的方式将压痕图像进行固定。根据静电压痕仪的操作规范，我中心鉴定人员将记事本中空白页纸张加湿后，放入静电压痕显现仪进行显现。

检验结果发现其上有两次书写的压痕字迹，最近一次书写压痕字迹的内容为：“（1）2005年7月6日张某还回人民币拾万元正（张某爱人周某的存单）至此张某还欠郭某人民币肆佰万元正（4000000.00）收款人 郭某某 2005.7.6日”。我中心鉴定人员随后通过拍照的方式将检验结果固定下来（见图3）。

通过显现出来的字迹可以确认，郭某确实在张某的蓝色记事本上写下过收条。当我中心将检验报告交到张某手中时，张某一直悬着的心终于落地了，对我中心鉴定人员也表达了衷心的感谢。并表示回家后，一定要将我中心出具的检验报告保存好，避免再发生类似的丢失事件。

案例一附件：



记事本正面封皮



记事本中有书写字迹页



记事本背面封皮



记事本中空白页

图 1

图 2

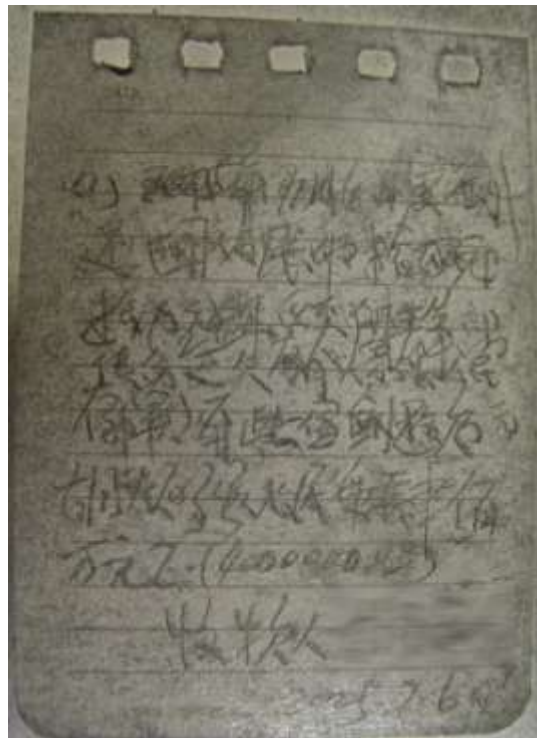


图 3

案例二：

1、案情介绍

韩女士因其子酷爱轮滑，便于 2008 年的某日带其子到北京市 XX 体育公园（下简称体育公园）轮滑场地进行运动，但在轮滑期间其子不幸摔伤。当时只顾为孩子疗伤，等孩子的伤势稳定后，韩女士才想起，她们购买的轮滑入场门票中含有意外伤害保险，便与体育公园的管理方某物业管理公司进行沟通，并出示了其购买的轮滑入场门票，要求物业管理公司对其子的摔伤应按照意外伤害保险进行赔偿。然而，当韩女士出具的轮滑入场门票时，发现门票上的字迹已经褪色，且字迹模糊无法辨认，故物业管理公司否认韩女士出具的轮滑入场门票为该体育公园的入场门票，而拒绝进行赔偿。于是在 2009 年初，韩女士一纸诉状将物业管理公司诉至法院。

2、委托鉴定

法院受理此案后，经初步审理认为，此案的争议焦点是，韩女士提供的门票是否为体育公园的轮滑入场门票。故只要对该门票上已褪色的字迹进行恢复显现，此案就能迎刃而解。于是，法院委托我中心，对门票上的字迹内容进行显现。2009 年 1 月 21 日，该案件承办法官来我中心办理了司法鉴定委托手续，送检材料为：大小约长 25 cm，宽 5.6 cm 的热敏打印门票一张（见图 4）。

鉴定要求：对热敏纸门票上的字迹进行显现。

3、检验分析

接受委托人的鉴定委托后，我中心鉴定人员秉承先进行无损检

验，后进行有损检验的检验原则，对热敏纸门票进行了初步检验，发现热敏纸门票上的字迹已经基本褪色，字迹内容无法辨读。随后利用计算机图像处理技术对该张热敏纸门票进行了无损检验，通过检验可以粗略辨读热敏纸门票上的字迹内容（见图 5）。但因其检验效果还不能完全满足委托方的鉴定要求，我中心鉴定人员决定对热敏纸门票采取有损检验。

其实所谓热敏纸，就是一种特殊的涂布加工纸，其外观与普通白纸相似，其表层光滑，是由普通纸张作为纸基，纸张表面的一面上涂布一层热敏发色层。随着办公自动化技术的普及，在很多领域，热敏纸已经成为广泛应用的一种技术用纸。由于热敏纸材料的特殊性，再加上环境条件等因素的影响，打印在热敏纸上的字迹在一定时间内，会导致图文逐渐褪色、模糊不清，甚至消失。但通过热处理的方法，可以形成黑底白字，使自然褪色的字迹再现。但此种检验方法属于有损检验，检验后的热敏纸将无法恢复成原来的状态。于是，在采取有损检验前，我中心鉴定人员与法院、原被告双方进行了沟通，明确告知了有损检验的风险，出于对我中心鉴定人员的高度信任，法院及原被告双方均同意我中心鉴定人员可以对热敏纸门票采取有损的检验方法。

我中心鉴定人员在对热敏纸门票进行有损检验前，先对其进行了拍照固定。然后对该热敏纸门票进行了热处理，热敏纸门票经热处理后形成了黑底白字，褪色的字迹内容得以重新显现了出来。此后，我中心鉴定人员将显现后的热敏纸门票再次利用计算机图像处理技术

进行了处理，以达到最佳的显现效果（见图 6、图 7）。

通过实验显现、技术处理，热敏纸门票上字迹终于完全显现出来，我们可以清楚的看到，正如韩女士所述，热敏纸门票上的退色字迹确为其购买的体育公园轮滑场地门票，且门票中也标明包含了保险。最终，法院依据我中心的鉴定结论，判原告韩女士胜诉，物业管理公司对韩女士的儿子进行了意外伤害保险赔偿。

三、案后思考

上述两个案例都属于文件检验中的污损文件检验范畴，虽然此类案件并不常见，但是却非常贴近我们的日常生活，对于此类案件的检验能帮助我们解决很多生活中常见的问题。但它也同时提醒我们，对于生活中一些比较重要的文件、票据等，还是应该妥善地进行保存，避免因为丢失给我们自身造成不必要的损失。而作为司法鉴定人员也应把文件检验看作是一项系统的工程，对于文件检验每一方面的知识都应做到心中有数。对于污损文件检验来讲，仪器设备的使用是重中之重，只有充分了解所用设备的性能与使用规范，才能针对不同的案件，采用正确的方法，使用最适合的仪器，从而达到最佳的检验效果。但是，在检验中还应特别注意，还是应秉承先进行无损检验、后进行有损检验的检验原则，尽量做到可以在不破坏检材的情况下，完成检验。如需破坏检材，一定要征得委托方的认可，且在破坏前拍照固定检材，避免检验后造成不必要的纠纷。

案例二附件



图 4



图 5



图 6



图 7